

საგამოცდო საკითხები ოპერაციათა მენეჯმენტში

1. ოპერაციათა მენეჯმენტის არსი და მნიშვნელობა
2. ოპერაციათა მენეჯერი და პროცესის მენეჯმენტი ჯანდაცვაში
3. ოპერაციათა მენეჯმენტის ადგილი კლინიკის ორგანიზაციულ სტრუქტურაში
4. მომსახურების სფეროს ოპერაციები
5. ოპერაციათა მენეჯერები და გადაწყვეტილების მიღება
6. ოპერაციათა მენეჯმენტის ძირითადი ამოცანები
7. ოპერაციათა მენეჯმენტის ჩამოყალიბების ისტორიული ევოლუცია
8. სამედიცინო დაწესებულების ოპერაციული სტრატეგიის არსი
9. ოპერაციათა კონკურენტული მაჩვენებლები
10. კორპორაციული სტრატეგიის დამუშავების ეტაპი ჯანდაცვაში
11. ოპერაციული სტრატეგიის სტრუქტურა ჯანდაცვაში
12. პროექტის არსი და მართვის თავისებურება
13. პროექტის სახეები და მათი სტრუქტურა
14. პროექტზე მუშაობის სპეციფიკა
15. პროსესის ანალიზის არსი სამედიცინო დაწესებულებებში
16. შრომის პროსესის დაგეგმარება სამედიცინო დაწესებულებაში
17. შრომის მართვის მეთოდები ჯანდაცვაში
18. მომსახურების დაგეგმარება
19. უზარალობის ანალიზი ჯანდაცვაში
20. ოფისის დაგეგმარება ჯანდაცვაში
21. მომსახურება და მისი ოპერაციული კლასიფიკაცია
22. კლინიკის მომსახურების გეგმა
23. მომსახურების სისტემების ტიპები
24. მოთხოვნები ხარისხისადმი ჯანდაცვაში
25. ოპერაციული კონსალტინგის არსი
26. მმართველობითი კონსალტინგის ცნება
27. კონსალტინგური კომპანიის ცნება
28. ოპერაციული კონსალტინგის განხორციელების ეტაპები

29. მიწოდების მწკრივის მენეჯმენტი
30. მიწოდების მწკრივის ელემენტები
31. სტრატეგიული, ტაქტიკური და მიმდინარე საკითხები ჯანდაცვაში
32. ქსელური ბიზნესის მოდელები
33. მიწოდებათა მწკრივების ქმედითობის განსაზღვრა
34. სამედიცინო დასებულების სიმძლავრე
35. სიმძლავრის სტრატეგიული დაგეგმვა
36. ინფორმირებულობის პრობლემა ჯანდაცვაში
37. პროგნოზირების სახეები
38. მარაგების მართვა სამედიცინო დაწესებულებებში
39. მარაგების დანიშნულება სამედიცინო დაწესებულებებში
40. მარაგების შენახვის ხარჯები